

## WICHTIG: Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

**\*\*\*\*\* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! \*\*\*\*\***

\_\_\_\_\_  
Name des Beherbergungsbetriebes

\_\_\_\_\_  
ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

\_\_\_\_\_  
Inhaber

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
URL der Direktbuchung

\_\_\_\_\_  
Landkreis

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
Fax-Nummer

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_  
Internet-Homepage

<input type="checkbox"/>	Der Beherbergungsbetrieb verfügt über Dependancen. Dependancen sind gekennzeichnet durch entsprechenden Namenszusatz und eine separate Baulichkeit, d.h. eine räumliche Trennung der Gebäudekomplexe. Nur wenn die räumliche Entfernung zweifelsfrei als zusammenhängend erkannt wird, ist eine Klassifizierung möglich. Hierzu ist ein gesonderter Antrag auf zusätzliche Klassifizierung der Dependance erforderlich.		
<input type="checkbox"/>	Der Betrieb ist ein Hotel garni. Ein Hotel garni ist ein Hotelbetrieb, der Beherbergung, Frühstück, Getränke und höchstens kleine Speisen anbietet. In diesem Fall werden die Mindestkriterien "Speiseservice" und "Restaurant" nicht angewandt. Die Beantwortung der Fragen 202-208 kann in diesen Fällen unterbleiben. Ein Hotel garni kann höchstens in den 4-Sterne-Bereich gelangen. Diese Regelung impliziert den Zusatz "Superior". Jede werbliche Nutzung der Deutschen Hotelklassifizierung muss deshalb neben der Angabe der Sterne den Zusatz "garni", "Fremdenheim" oder "Frühstückspension" aufweisen. Die erforderliche Mindestpunktzahl pro Kategorie verringert sich bei Garni-Betrieben um 20.		
<input type="checkbox"/>	Mitglied im entsprechenden Anzahl Einzelzimmer: <input type="text"/> DEHOGA-Landesverband	Anzahl Betten gesamt: <input type="text"/>	
	Anzahl Doppelzimmer: <input type="text"/>	Anzahl Zimmer gesamt: <input type="text"/>	
	Anzahl Suiten: <input type="text"/>	Anzahl oberirdischer Stockwerke: <input type="text"/> (inkl. EG/Parterre)	

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

## Allgemeine Hotelinformationen

---

### Sauberkeit / Hygiene

---

- 1 Sauberkeit und ein hygienisches Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternekategorie   
In Zeiten der COVID-19-Krise können besondere Verpflichtungen in Bezug auf Reinigungs- und Hygienemaßnahmen gelten. Die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen und/oder nationaler Vorschriften in dieser Hinsicht kann bestimmte HSU-Kriterien bis auf weiteres außer Kraft setzen  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

### Erhaltungszustand

---

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs- / Investitionsstau.   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

### Gesamteindruck

---

	Keine Auswahl	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Hotels genügt einfachen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind angemessen und gepflegt Kat: 1	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Hotels genügt mittleren Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt. Kat: 2	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Hotels genügt gehobenen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit. Kat: 3	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Hotels genügt hohen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt. Kat: 4	<input type="checkbox"/>
3	Der Gesamteindruck des Hotels genügt höchsten Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt. Kat: 5	<input type="checkbox"/>

### Personal

---

- 4 Alle Dienstleistungen werden von kompetenten und erkennbaren Mitarbeitern erbracht.   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 5 Zweisprachige Mitarbeiter  (3)   
Kat: 2, 3, 4, 5

### Park- / Lademöglichkeiten

---

- 6 Parkplatz am Hotel  (3)
- 7 Parkmöglichkeit für Busse  (3)
- 8 Hotelgarage  (5)
- 9 Ladestation für Elektroautos  (10)
- 10 Spezielle Ladestation für elektrische Fahrräder oder andere Arten von Elektrotransport  (3)

### Sonstiges

---

- 11 Mind. 50 % der Zimmer verfügen über einen Balkon oder eine Terrasse am Zimmer  (5)

# Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

---

- 12 Gästelift (10)   
Für Hotels mit mehr als drei Etagen (inkl. Erdgeschoss)  
Kat: 4, 5

## Barrierefreiheit

---

- 13 Barrierefreie Zugänglichkeit - Kategorie A - Rollstuhl oder Gehhilfe (5)   
Gäste mit einer Gehbehinderung, die teilweise auch auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.
- 14 Barrierefreie Zugänglichkeit - Kategorie B - Elektrischer Rollstuhl (10)   
Rollstuhlnutzer, die gehunfähig und ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>
- 15 Barrierefreie Zugänglichkeit - Kategorie C - Sehbehinderte und blinde Gäste (5)   
Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.
- 16 Barrierefreie Zugänglichkeit - Kategorie D - Gehörlose und schwerhörige Gäste (5)   
Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung nationaler Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <http://www.klassifizierung.de>.

## Rezeption und Services

---

### Empfangsbereich

---

- 17 Ausgewiesener (gestalteter und gekennzeichnet) Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 18 Separater und ausgewiesener Empfangsbereich, in dem die Privatsphäre des Gastes geschützt wird (3)
- 19 Sitzgruppe im Empfangsbereich (3)   
Die Kriterien 19 bis 21 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsauslegung (von klein bis groß, von der Sitzecke bis zum repräsentativen Saal).  
Kat: 3
- 20 Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice (5)   
Die Kriterien 19 bis 21 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsauslegung (von klein bis groß, von der Sitzecke bis zum repräsentativen Saal).  
Kat: 4, 5
- 21 Empfangshalle mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice (10)   
Die Kriterien 19 bis 21 unterscheiden sich in Größe und Empfindungsauslegung (von klein bis groß, von der Sitzecke bis zum repräsentativen Saal).
- 22 Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar (1)   
Kat: 1, 2
- 23 10 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar (7)   
Kat: 3
- 24 16 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch verfügbar (10)   
Kat: 4
- 25 24 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch erreichbar (15)   
Kat: 5
- 26 Selbst-Check-In Einrichtung / Service (3)
- 27 Selbst-Check-Out Einrichtung / Service (3)

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

---

- 28 Valet Parking Service (10)   
Kat: 5
- 29 Portier (separates Personal) (15)
- 30 Concierge / Gästebetreuer (separates Personal) (15)   
Kat: 5
- 31 Hotelpage / -diener (separates Personal) (15)
- |   |
|---|
| 32 Gepäckservice auf Wunsch (5) <input type="checkbox"/><br>Kat: 3, 4 |
| 33 Gepäckservice (10) <input type="checkbox"/><br>Kat: 5              |
- 34 Gesicherte Gepäckaufbewahrung für Gäste (5)   
Kat: 3, 4, 5

### Zimmerreinigung / Wäschewechsel

- 35 Tägliche Zimmerreinigung (1)   
mit einer Ausnahmeregelung / Anmeldeöglichkeit  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 36 Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- |  |
|--|
| 37 Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche (1) <input type="checkbox"/><br>mit einer Ausnahmeregelung / Anmeldeöglichkeit<br>Kat: 1, 2, 3 |
| 38 Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche (3) <input type="checkbox"/><br>mit einer Ausnahmeregelung/ Anmeldeöglichkeit<br>Kat: 4, 5    |
- 39 Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch (3)   
Kat: 4, 5

### Wäsche- / Bügelservice

- 40 Bügelservice (Rückgabe innerhalb von 1 Stunde) (3)   
Kat: 5
- |  |
|--|
| 41 Waschen und Bügeln der Gästewäsche (Rückgabezeitpunkt nach Absprache, (1) <input type="checkbox"/><br>Wäschebeutel vorhanden)<br>Kat: 3   |
| 42 Chemische Reinigung/ Trockenreinigung und Wäsche- und Bügelservice (Abgabe vor 9 (7) <input type="checkbox"/><br>Uhr, Rückgabe nach Vereinbarung – Wochenende ausgeschlossen, Wäschebeutel<br>vorhanden)<br>Kat: 4, 5 |

### Zahlungsart

- 43 Bargeldlose Zahlen (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

### Sonstiges

- 44 Regenschirm am Empfang oder auf dem Zimmer (3)   
Kat: 3, 4, 5
- 45 Aktuelles Medienangebot (gedruckt oder digital) (3)   
Zeitungen, Smart- TV, eigenes Gerät etc.  
Kat: 5
- 46 Nähservice (3)

# Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

---

Kat: 5

47	Nähzeug auf Wunsch Kat: 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
48	Nähzeug auf dem Zimmer Kat: 5	(3) <input type="checkbox"/>
49	Schuhputzmaschine im Hotel 4 Sterne: Es kann entweder eine Schuhputzmaschine im Hotel (siehe Nr. 49) oder ein Schuhputzservice (siehe Nr. 50) angeboten werden. Kat: 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>
50	Schuhputzservice 4 Sterne: Es kann entweder eine Schuhputzmaschine im Hotel (siehe Nr. 49) oder ein Schuhputzservice (siehe Nr. 50) angeboten werden. Kat: 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>
51	Schuhputzutensilien auf Wunsch Kat: 2, 3, 4	(1) <input type="checkbox"/>
52	Schuhputzutensilien im Zimmer Kat: 5	(3) <input type="checkbox"/>
53	Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service Kat: 5	(5) <input type="checkbox"/>
54	Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch (mindestens Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, Bad-/ Duschgel) Kat: 1, 2, 3, 4, 5	(1) <input type="checkbox"/>
55	Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit Blumen oder Präsent auf dem Zimmer Kat: 5	(5) <input type="checkbox"/>
56	Begleitung der Gäste bei Ankunft auf ihr Zimmer	(5) <input type="checkbox"/>
57	Turndown-Service am Abend als zusätzliche Zimmerkontrolle Auch Second Service genannt. Handtuchtausch, ggf. Entfernen der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc. Kat: 5	(7) <input type="checkbox"/>

## Zimmer

---

### Allgemeine Informationen

---

58	Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 14$ qm Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.	(10) <input type="checkbox"/>
59	Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 18$ qm Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.	(15) <input type="checkbox"/>
60	Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 22$ qm Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.	(20) <input type="checkbox"/>
61	Zimmergröße (inkl. Bad / WC) $\geq 30$ qm Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.	(25) <input type="checkbox"/>
62	Anzahl Suiten Keine Junior-Suiten. Suiten bestehen aus mindestens zwei voneinander abgetrennten Zimmern, von denen eines als Wohn- und eines als Schlafbereich eingerichtet ist. Die Abtrennung muss nicht durch eine Tür bestehen; ein Durchbruch zwischen zwei Zimmern reicht ebenfalls aus. Eine	<input type="text"/>

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

Ferienwohnung in einer Dependance ist grundsätzlich keine Suite. Damit die Gäste in einer Suite in den vollen Genuss der Serviceleistungen des Betriebes gelangen können, müssen die Suiten im Hotel selbst untergebracht sein. Für 5 Sterne: mindestens zwei Suiten.

Kat: 5

### Schlafkomfort

63	Bett mit zeitgemäßer und gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Kat: 1, 2	(1) <input type="checkbox"/>
64	Bettsystem bestehend aus elastischem System und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box Spring- oder vergleichbares System bilden. Kat: 3, 4, 5	(5) <input type="checkbox"/>
65	Bettsystem bestehend aus elastischem System und einer zeitgemäßen, gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm Die Gesamthöhe des Bettsystems ist die Summe aus Matratze und elastischem System (Lattenrost). Die Basis des Bettes kann beispielsweise ein Lattenrost, ein Box Spring- oder vergleichbares System bilden.	(7) <input type="checkbox"/>
66	Verstellbares, ergonomisches Bettensystem auf Wunsch	(3) <input type="checkbox"/>
67.1	Einzelbetten mit einer Mindestbreite von 0,80 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(1) <input type="checkbox"/>
67.2	Einzelbetten mit einer Mindestbreite von 0,90 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden. Kat: 5	(5) <input type="checkbox"/>
67.3	Einzelbetten mit einer Mindestbreite von 1,00 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(10) <input type="checkbox"/>
67.4	Einzelbetten mit einer Mindestbreite von 1,20 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(15) <input type="checkbox"/>
68.1	Doppelbetten mit einer Mindestbreite von 1,40 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(1) <input type="checkbox"/>
68.2	Doppelbetten mit einer Mindestbreite von 1,60 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.	(5) <input type="checkbox"/>
68.3	Doppelbetten mit einer Mindestbreite von 1,80 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden. Kat: 5	(10) <input type="checkbox"/>
68.4	Doppelbetten mit einer Mindestbreite von 2,00 m Der Gast muss vor der Buchung informiert werden, ob es zwei Einzelbetten im Zimmer anstelle eines Doppelbettes gibt oder ob ein Einzelbett als Doppelbett gebucht wird. Verfügt das Hotel über	(15) <input type="checkbox"/>

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

eine begrenzte Anzahl von Betten (max. 15 %), die unter dieser Größe liegen, muss der Gast vor Vertragsabschluss über ein solches Zimmer informiert werden.

- |      |  |                               |
|------|--|-------------------------------|
| 69.1 | Betten mit einer min. Länge von 1,90 m           | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 69.2 | Betten mit einer min. Länge von 2,00 m<br>Kat: 5 | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 69.3 | Betten mit einer min. Länge von 2,10 m           | (10) <input type="checkbox"/> |
| 69.4 | Betten mit einer min. Länge von 2,20 m           | (15) <input type="checkbox"/> |
- 
- |    |   |                               |
|----|---|-------------------------------|
| 70 | Zustellbare Babybetten auf Wunsch   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 71 | Matratzen-Hygienebezüge / Encasings<br>Keine einfache Moltonauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf.               | (10) <input type="checkbox"/> |
| 72 | Neuanschaffung von Matratzen vor max. 5 Jahren  | (10) <input type="checkbox"/> |
| 73 | Jährliche Matratzen-Tiefenreinigung<br>Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.  | (10) <input type="checkbox"/> |
| 74 | Allergikerfreundliche Bettwäsche und Einlagen auf Wunsch<br>„Allergikerfreundlich“ ist nicht zu verwechseln mit „allergenfrei“. Allergiker-Kissen, -Decken und -Bettwäsche sollten durch ein Zertifikat bestätigt werden. Auch die Einlagen und Bezüge der Bettwäsche sollten ohne Federn und Daunen auskommen. | (3) <input type="checkbox"/>  |
| 75 | Zeitgemäße, gepflegte Oberbetten / Bettdecken<br>Kat: 1, 2, 3, 4, 5   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 76 | Zusatzdecke auf Wunsch<br>Kat: 3, 4, 5  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 77 | Zeitgemäße, gepflegte Kopfkissen<br>Kat: 1, 2, 3, 4, 5  | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 78 | Kopfkissen-Hygienebezüge / Encasings  | (7) <input type="checkbox"/>  |
| 79 | Jährliche Kopfkissenreinigung und / oder Neuanschaffung<br>Kat: 1, 2, 3, 4, 5   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 80 | Zusatzkopfkissen auf Wunsch (kein Zierkissen)<br>Kat: 3, 4, 5   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 81 | 2 Kopfkissen pro Gast (kein Zierkissen)<br>Kat: 5   | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 82 | Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen<br>Kat: 4, 5   | (5) <input type="checkbox"/>  |
- 
- |    |   |                              |
|----|---|------------------------------|
| 83 | Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge)<br>Kat: 1, 2, 3, 4                           | (1) <input type="checkbox"/> |
| 84 | Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Vorhänge)<br>Kat: 5 | (5) <input type="checkbox"/> |
- 
- |    |  |                              |
|----|--|------------------------------|
| 85 | Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz | (3) <input type="checkbox"/> |
| 86 | Waschbare Bettvorlage                              | (3) <input type="checkbox"/> |
| 87 | Weckservice<br>Kat: 1, 2, 3, 4, 5                  | (1) <input type="checkbox"/> |
- 
- ### Zimmerausstattung
- |    |   |                              |
|----|---|------------------------------|
| 88 | Kleiderschrank / -nische mit angemessener Kapazität<br>Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
|----|---|------------------------------|

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

---

- 89 Wäschefächer (1)   
Kat: 2, 3, 4, 5
- 90 Angemessene Anzahl an einheitlichen Kleiderbügel  
Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht. (1)   
Kat: 1, 2, 3
- 91 Angemessene Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten (3)   
Kat: 4, 5
- 92 Separater Garderobenhaken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 93 1 Sitzgelegenheit (1)   
Kat: 1, 2
- 94 1 Sitzgelegenheit pro Person (3)   
Kat: 3, 4, 5
- 95 1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Couch) mit Beistelltisch / Ablage (7)   
Kat: 4, 5
- 96 1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Doppelsitzercouch) in (7)   
Doppelzimmern und Suiten  
Kat: 5
- 97 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz (1)   
Kat: 1, 2
- 98 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. (5)   
0,4 m<sup>2</sup>, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung  
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt  
sein.  
Kat: 3, 4, 5
- 99 Tisch, Schreibtisch oder ähnlicher Arbeitsplatz mit einer freien Arbeitsfläche von mind. (7)   
0,6 m<sup>2</sup>, zugänglicher Netzsteckdose und angemessener Schreibtischbeleuchtung  
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten belegt  
sein.
- 100 Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett (1)   
Kat: 3, 4, 5
- 101 Zugängliche Netzsteckdose im Zimmer (1)   
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten  
verwendet werden.  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 102 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Tischnähe (3)   
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten  
verwendet werden.
- 103 Zusätzliche, zugängliche Netzsteckdose in Bettnähe (3)   
Netzsteckdosen müssen verfügbar sein und dürfen nicht von anderen stationären Geräten  
verwendet werden.  
Kat: 3, 4, 5
- 104 Zentralschalter für die gesamte Zimmerbeleuchtung (3)
- 105 Bedienbarkeit der gesamten Zimmerbeleuchtung vom Bett (3)
- 106 Nachtlicht (1)
- 107 Angemessene Zimmerbeleuchtung (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 108 Leselicht am Bett (3)   
Kat: 2, 3, 4, 5
- 109 Ankleidespiegel (1)

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

---

Kat: 3, 4, 5

110 Angemessener Platz für Kofferablage oder Kofferbock (5)   
Kat: 3, 4, 5

111 Papierkorb (1)   
Kat: 3, 4, 5

### Safe / Depotmöglichkeiten

---

112 Depotmöglichkeit (z.B. am Empfang) (1)   
Kat: 1, 2

113 Zentraler Safe (z.B. am Empfang) (3)   
Für 3 und 4 Sterne: Oder Safe im Zimmer (siehe Nr. 114).  
Kat: 3, 4, 5

114 Safe im Zimmer (5)   
Kat: 5

115 Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer (7)

### Schallschutz / Klimatisierung

---

116 Angemessener Schallschutz der Fenster (7)

117 Schallschluckende Türen / Doppeltüren (10)

118 Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage (7)

119 Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage (10)

120 Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum) (10)

121 Stimmige Atmosphäre im öffentlichen Gästebereich (Licht, Geruch, Musik, Farbe etc.) (1)

### Unterhaltungselektronik

---

122 Audio- / Multimedia- Unterhaltung (5)   
Unterhaltungsmöglichkeiten können z.B. Radioempfang, Tablets, separate Player oder Streaming-Dienste sein.  
Kat: 3, 4, 5

123 Festinstalliertes, elektronisches Medium im Bad (3)

124 Monitor mit Fernsehprogrammen in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

125 Zusätzlicher Monitor in Suiten in für die Raumverhältnisse angemessener Größe (3)

126 Verfügbarkeit internationaler Fernsehsender (5)   
Kat: 4, 5

127 Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch (3)   
Kat: 4, 5

128 Ladegeräte / Adapter auf Wunsch (Für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys) (1)   
Kat: 3, 4, 5

### Telekommunikation

---

129 Auf Wunsch Gerät zur internen und externen Kommunikation samt Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital) (5)   
Der Gast muss beim Check-In auf dieses Angebot hingewiesen werden (z.B. durch einen Aufsteller oder eine Bildschirm-Information).  
Kat: 3, 4

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

- |     |  |                               |
|-----|--|-------------------------------|
| 130 | Gerät zur internen und externen Kommunikation auf dem Zimmer mit zweisprachiger Bedienungsanleitung (gedruckt oder digital)<br>Kat: 5  | (10) <input type="checkbox"/> |
| 131 | WLAN Internetzugang im öffentlichen Bereich und auf den Zimmern (Regionales Ermessen)<br>Eine Beurteilung erfolgt auf Grundlage des Breitbandatlasses ( <a href="https://www.bmvi.de/DE/Themen/Digitales/Breitbandausbau/Breitbandatlas-Karte/start.html">https://www.bmvi.de/DE/Themen/Digitales/Breitbandausbau/Breitbandatlas-Karte/start.html</a> ).<br>Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 132 | Sichere Internetverbindung (LAN, VPN oder Gleichwertiges)  | (5) <input type="checkbox"/>  |
| 133 | Private und sichere Druckmöglichkeit auf Wunsch<br>Kat: 4, 5   | (1) <input type="checkbox"/>  |
| 134 | Internet-Endgerät auf dem Zimmer auf Wunsch<br>Kat: 5  | (1) <input type="checkbox"/>  |

### Sonstiges

- |     |  |                              |
|-----|--|------------------------------|
| 135 | Serviceleitfaden (gedruckt oder digital)<br>Der Hotelinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hoteleinrichtungen und Check-Out-Zeiten zu entnehmen.<br>Kat: 1, 2 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 136 | Zweisprachiger Serviceleitfaden (gedruckt oder digital)<br>Kat: 3, 4, 5  | (5) <input type="checkbox"/> |
| 137 | Verfügbares regionales Informationsmaterial (gedruckt oder digital)<br>Kat: 1, 2, 3, 4, 5  | (1) <input type="checkbox"/> |
| 138 | Schreibgerät und Notizblock<br>Kat: 3, 4, 5  | (1) <input type="checkbox"/> |
| 139 | Korrespondenzmappe   | (1) <input type="checkbox"/> |
| 140 | Hosenbügler  | (3) <input type="checkbox"/> |
| 141 | Bügeleisen und -brett auf Wunsch oder Bügelzimmer  | (1) <input type="checkbox"/> |
| 142 | Bügeleisen und -brett auf dem Zimmer   | (3) <input type="checkbox"/> |
| 143 | Schuhanzieher / -löffel auf dem Zimmer<br>Kat: 4, 5  | (1) <input type="checkbox"/> |
| 144 | Türspion   | (3) <input type="checkbox"/> |
| 145 | Zusätzliche Schließvorrichtung an Zimmertür  | (1) <input type="checkbox"/> |

### Sanitärkomfort

- |     |   |                               |
|-----|---|-------------------------------|
| 146 | Sanitärbereich $\geq 5$ qm<br>Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, muss der Gast vor Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.  | (10) <input type="checkbox"/> |
| 147 | Sanitärbereich $\geq 7,5$ qm<br>Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, muss der Gast vor Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.  | (15) <input type="checkbox"/> |
| 148 | 100% Zimmer mit Dusche / WC oder Wannenbad / WC<br>1 und 2 Sterne: Sind bis zu 15 % der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagedusche / -WC - ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesem Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden. Diese Ausnahme von 15% Abweichung gilt nicht für Neubauten, die nach dem 01.01.2020 geplant sind.<br>Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/>  |

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

- 149 100% der Zimmer mit Dusche / WC oder Wannenbad / WC und davon 50% der Zimmer mit Wannenbad und separater Duschkabine (10)
- 150 30% der Zimmer mit separatem WC (5)
- 151 Duschkabine mit Duschkabine oder gleichwertiger Trennvorrichtung (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 152 Duschkabine mit Duschkabine (5)
- 153 Waschbecken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 154 Doppelwaschbecken in Doppelzimmern und Suiten (5)
- 155 Waschbarer Badvorleger (1)   
Kat: 3, 4, 5
- 156 Angemessene Beleuchtung am Waschbecken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 157 Permanente oder herausnehmbare Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne (1)
- 158 Sicherheitsgriffe (3)
- 159 Spiegel (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 160 Zugängliche Steckdose in Spiegelnähe (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 161 Kosmetikspiegel (1)
- 162 Beweglicher Kosmetikspiegel (3)   
Kat: 4, 5
- 163 Beleuchteter Kosmetikspiegel (1)
- 164 Handtuchhalter / -haken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 165 Heizmöglichkeit im Bad (z.B. Handtuchwärmer) (5)   
Kat: 5
- 166 Ablagefläche (1)   
Kat: 1, 2, 3
- 167 Großzügige Ablagefläche (3)   
Kat: 4, 5
- 168 Zahnbecher/ -glas (1)   
Kat: 3, 4, 5
- 169 Seife oder Waschlotion am Waschbecken (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 170 Waschlotion oder Duschgel in der Dusche / Badewanne (1)   
Kat: 2, 3, 4, 5
- 171 Shampoo (1)   
Dieses Kriterium gilt als erfüllt, wenn die Badeessenz oder das Duschgel auch als Shampoo geeignet und dies angegeben ist (auf Flasche oder Dispender)  
Kat: 2, 3, 4, 5
- 172 Zusätzliche Kosmetikartikel   
z.B. Schaumbad, Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Watte pads, Bodylotion  
Kat: 4, 5
- 173 Papier-Gesichtstücher (3)

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

---

Kat: 3, 4, 5

174 WC-Papierreserverolle (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

175 1 Handtuch pro Person (1)   
Kat: 2, 3, 4, 5

176 1 Badetuch pro Person (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

177 Bademantel auf Wunsch (3)   
Kat: 4

178 Bademantel (5)   
Kat: 5

179 Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch (1)   
Kat: 4

180 Hausschuhe (Slipper) (3)   
Kat: 5

181 Haartrockner auf Wunsch (1)

182 Haartrockner (3)   
Kat: 3, 4, 5

183 Badezimmerhocker auf Wunsch (3)   
Kat: 5

184 Personenwaage (1)

185 Abfallbehälter (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

### Gastronomie

---

#### Getränke

---

186 Getränkeangebot im Betrieb (1)   
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

187 Getränkeangebot auf dem Zimmer (3)   
Kat: 3, 4, 5

188 Kühlschrank auf dem Zimmer (3)   
Oder Minibar (siehe Nr. 189)

189 Minibar (mit Getränken und Snacks) (5)   
4 Sterne: Eine Maxibar (siehe Nr. 190) oder der 16 Stunden Roomservice (siehe Nr. 191) erfüllen dieses Kriterium auch.  
Kat: 4, 5

190 Maxibar (3)

191 16 Stunden Getränke im Roomservice (10)   
4 Sterne: Eine Minibar (siehe Nr. 189) oder eine Maxibar (siehe Nr. 190) erfüllen dieses Kriterium auch.  
Kat: 4

192 24 Stunden Getränke im Roomservice (15)   
Kat: 5

193 Kaffee- / Teekoche mit Zubehör auf dem Zimmer (3)

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

---

194 Kaffeemaschine mit Zubehör auf dem Zimmer (5)

### Bar

---

195 Bar oder Lounge-Bereich mit Bedienung (geöffnet an mindestens 5 Tagen in der Woche)  
Ein Bar-ähnliches Menü muss vorhanden sein (gedruckt oder digital)  
Kat: 4 (7)

196 Bar oder Lounge-Bereich mit Bedienung (geöffnet an 7 Tagen in der Woche)  
Ein Bar-ähnliches Menü muss vorhanden sein (gedruckt oder digital)  
Kat: 5 (10)

### Frühstück

---

197 Frühstücksbereich  
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 (1)

198 Erweitertes Frühstücksangebot  
Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat / Obst und einer Auswahl an Brot und Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse.  
Kat: 1 (1)

199 Frühstücksbuffet / gleichwertige Frühstückskarte  
Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebots ergänzt um ein Angebot an Ei / Eierspeise und Cerealien.  
Kat: 2, 3 (5)

200 Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte  
Kat: 4, 5 (10)

201 Frühstückskarte im Roomservice  
Kat: 5 (5)

### Speisen

---

202 Allergenfreundliche Produkte (glutenfrei, laktosefrei etc.) (3)

203 Regionale Gerichte  
Das Speisenangebot weist einen signifikanten Anteil regionaler / nationaler Speisen auf. Die Produkte stammen überwiegend aus der Region. (5)

204 16 Stunden Speisenangebot im Roomservice  
Kat: 4 (10)

205 24 Stunden Speisenangebot im Roomservice  
Kat: 5 (15)

206 Restaurant  
Jeweils unterschiedliche Gastronomie-Konzepte  
Kat: 1, 2, 3

207 Restaurant an 5 Tagen pro Woche geöffnet  
Jeweils unterschiedliche Gastronomie-Konzepte  
Kat: 4

208 Restaurant an 7 Tagen pro Woche geöffnet  
Jeweils unterschiedliche Gastronomiekonzepte  
Kat: 5

## Veranstaltungsbereich

---

### Bankettmöglichkeiten

---

209 Bankettmöglichkeiten für mind. 50 Personen  
Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung. (1)

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

---

- |     |  |                              |
|-----|--|------------------------------|
| 210 | Bankettmöglichkeiten für mind. 100 Personen<br>Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung. | (3) <input type="checkbox"/> |
| 211 | Bankettmöglichkeiten für mind. 250 Personen<br>Die Fläche des Restaurants findet keine Berücksichtigung. | (5) <input type="checkbox"/> |

### Tagungsräume

---

- 212 Co-Working Spaces / Gruppenarbeitsräume (10)
- 213 Tagungsraum/ -räume mit mind. je 100 qm, nutzbare Mindesthöhe 2,75 m  
Folgende Ausstattung muss vorhanden sein: Angemessene Beleuchtung (bei Kunstlicht 200 Lux), WiFi, Beamer, der Raumhöhe / -größe angemessene Leinwand, Gaderobenständer / -schrank im Tagungsraum, eine angemessene Anzahl an Netz-Steckdosen. (10)
- 214 Tagungsbetreuung (eigene Abteilung, separates Personal)  
Punktebewertung nur, wenn Kriterium 213 erfüllt ist. (5)
- 215 Tageslicht im Tagungsraum und Verdunkelungsmöglichkeit  
Punktewertung nur, wenn eines der Kriterien 213 erfüllt ist. Mindestkriterium für jeden Konferenzraum. (1)
- 216 Sekretariatsservice  
(abgetrenntes Büro und Personalbereitstellung) (5)
- 217 Individuell regelbare Klimatisierung der Tagungsräume  
Punktewertung nur, wenn eines der Kriterien 213 erfüllt ist. (3)

### Freizeit

---

#### Sport

---

- 218 Hauseigene In- und / oder Outdoor-Freizeitanlage (z.B. privater Garten, Tennisplatz, Golfplatz, Strand oder Seezugang)   
Freizeitanlage befindet sich auf dem Hotelareal und anfallende Gebühren für die Nutzung können über das Zimmer abgerechnet werden.
- 219 Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih) (3)
- 220 Fitnessraum mit mind. 4 verschiedenen Geräten (z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper)  
Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm (5)

#### Wellness / Beauty

---

- 221 Massagen (z.B. Ganzkörpermassage, Lymphdrainage, Fußreflexzonenmassage, Shiatsu)   
Der Anwendungsraum / die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm
- 222 Separate Liegehalle / Ruheraum (3)   
Die Liegehalle / der Ruheraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.
- 223 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtung (3)
- 224 Sauna (mit mind. 6 Plätzen)   
Verschiedene Saunatypen sind beispielsweise die Finnische Sauna, das Tepidarium oder die Dampfsauna.
- 225 Beautyfarm mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage)  
Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von je 10 qm. (5)
- 226 Bäder- / Kneippabteilung mit mind. 4 verschiedenen Anwendungen (z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Felke, Moor, Hammam, Dampfbäder)  
Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm. (10)
- 227 Privat Spa-Kabine (5)
- 228 Swimming-Pool (außen) / Schwimmteich (10)   
Der Außen-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 60 qm Wasserfläche. Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

---

Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.

- 229 Swimming-Pool (innen) (10)   
Der Innen-Pool ist beheizt und verfügt über eine Mindestgröße von 40 qm Wasserfläche.

### Kinder

---

- 230 Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre) mind. 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 231 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 232 Kinderspielbereich (3)   
z.B. Spielzimmer, Spielplatz
- 233 Babyausstattung auf Wunsch (z.B. Hochstuhl, Speisenwärmer, Wickelauflege, Babyphone) (3)

### Sonstiges

---

- 234 Zentrale Sanitäranlagen für Hotelgäste (3)
- 235 Bibliothek (3)
- 236 Ferienbetreuung / Animation (5)

## Qualitäts- und Online-Aktivitäten

---

### Qualitätsmanagement

---

- 237 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (1)   
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde.  
Kat: 3, 4, 5
- 238 Systematische Analyse von Gästebewertungen (3)   
Aktive und systematische Erhebung und Auswertung von Gästemeinungen über die Qualität der Hotelleistungen, Analyse von Schwachstellen und Realisierung von Verbesserungen.  
Kat: 4, 5
- 239 Mystery Guesting (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)   
Damit das Mystery Guesting akzeptiert wird, müssen folgende Aspekte mindestens einmal während einer Klassifikationsperiode erfüllt werden: Durch professionelle Externe auf Initiative und auf Rechnung des Hotels durchgeführt, analysiert und dokumentiert werden. Versteckte (interne) Kontrollen z.B. der Hotelkette oder Kooperationen werden als gleichwertig akzeptiert.
- 240 Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ oder vergleichbares System (15)   
European Hospitality Quality (EHQ) ist das von HOTREC Hospitality Europe entwickelte Dachsystem für Qualitätsprogramme (vgl. [www.hotrec.eu](http://www.hotrec.eu)). Es dient als Referenzmodell für nationale oder regionale Qualitätsinitiativen. Stufe 2 und 3 plus Checkliste der Initiative „ServiceQualität Deutschland“ sind akkreditiert (vgl. [www.q-deutschland.de](http://www.q-deutschland.de)).

### Online Aktivitäten

---

- |   |
|---|
| 241 Hoteleigene Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung (1) <input type="checkbox"/><br>Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen.<br>Kat: 1, 2 |
| 242 Zweisprachige Website mit aktuellen Informationen über die Bettengröße und realistischen Bildern mit der Lage des Hotels (5) <input type="checkbox"/><br>Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen.<br>Kat: 3, 4, 5    |
- 243 Website mit direkter Buchungsoption (5)
- 244 Website mit Gästebewertungen (3)

## Erhebungsbogen - Hotelklassifizierung

---

- 245 Mobile Version der Website oder mobile Applikation (5)
- 246 Einladung an abreisende / abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistung auf einem Portal / der eigenen Homepage abzugeben (5)

### Sonstiges

- 247 Nachhaltigkeits-Label / -Zertifikat   
Umweltzeichen wie z.B. DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Globe, Green Key, ISO 14001, Viabono oder Certified Green Hotel

### Selbstauskunft

Ich willige ein, dass meine Daten gespeichert, zum Zweck der Klassifizierung an die zuständige Klassifizierungsgesellschaft weitergeleitet und verarbeitet werden.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und habe zur Kenntnis genommen, dass die Vergabe eines abschließendes Klassifizierungsergebnisses nur durch die zuständige Klassifizierungsgesellschaft erfolgen kann. Bei der Selbstauskunft handelt es sich um eine vorläufige, unverbindliche Einschätzung.