

# Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gastehäuser, Gasthöfe und Pensionen

---

## Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Kriterien, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

**\*\*\*\*\* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! \*\*\*\*\***

\_\_\_\_\_  
Name des Beherbergungsbetriebes

\_\_\_\_\_  
ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

\_\_\_\_\_  
ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

\_\_\_\_\_  
Ansprechpartner

\_\_\_\_\_  
Straße / Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_  
Landkreis

\_\_\_\_\_  
Telefon Vorwahl / Rufnummer

\_\_\_\_\_  
Fax-Nummer

\_\_\_\_\_  
email-Adresse

\_\_\_\_\_  
Internet-Homepage

Mitglied in einem  
Landesverband des DEHOGA

Anzahl Einzelzimmer:  
Anzahl Doppelzimmer:

Anzahl Betten gesamt:  
Anzahl Zimmer gesamt:  
Anzahl oberirdischer Stockwerke:  
(inkl. EG/Parterre)

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Firmenstempel / Unterschrift

## Gebäude/Raumangebot

### Allgemeine Objektmerkmale

- Garni
- Anzahl EZ   
Größe EZ wird nur abgefragt, wenn EZ vorhanden
- Anzahl DZ   
Bitte hier alle Doppelzimmer eintragen. Größe DZ wird nur abgefragt, wenn DZ vorhanden
- Hinweis:  
Die Anzahl der EZ und Doppelzimmer muss die Gesamtzimmerzahl des Hotels ergeben
- Anzahl Betten
- Anzahl Stockwerke inkl. EG   
Anzahl Stockwerke inkl. Erdgeschoss/Parterre
- Teilnahmevoraussetzung erfüllt   
Das Gästehaus bzw. die Pension verfügt über mehr als 8 Gästebetten resp. ein Gasthof über eine gaststättenrechtliche Konzession. Das Haus verfügt nicht über mehr als 20 Gästezimmer. Das Wort „Hotel“ ist nicht Bestandteil des Betriebsnamens des Hauses. (Gemeinsame Erklärung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes e.V. (DEHOGA Bundesverband) und des Deutschen Tourismusverbandes e.V. (DTV) zur Klassifizierung der Beherbergungsbetriebe in Deutschland.)

### Sauberkeit / Hygiene

- 1 Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind Grundvoraussetzungen in jeder Sternekategorie

### Erhaltungszustand

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau.

### Gesamteindruck

- |   |   |                          |
|---|---|--------------------------|
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt einfachen Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind zweckmäßig und gepflegt   | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt mittleren Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt   | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt gehobenen Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit                           | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt hohen Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck des Hotels genügt höchsten Ansprüchen<br>Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt                | <input type="checkbox"/> |

# Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

## Rezeption

4	Empfangsbereich mit Tisch / Sekretär Funktional eigenständiger Bereich. Ein entsprechender Tisch/Sekretär ist akzeptabel	<input type="checkbox"/>
5	Empfangsbereich mit Tisch / Sekretär und Sitzgelegenheit Funktional eigenständiger Bereich. Ein entsprechender Tisch/Sekretär ist akzeptabel	<input type="checkbox"/>
6	Eigenständige Rezeption	<input type="checkbox"/>

## Zimmer

7	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>
8	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>
9	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>
10	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>

Sind 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.

11	Sanitärbereich $\geq 5 \text{ m}^2$ Ist ein geringer Anteil der Zimmer unterhalb der Mindestgröße vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.	<input type="checkbox"/>
12	Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer	<input type="checkbox"/>
13	Mind. 50% der Zimmer als Nichtraucherzimmer	<input type="checkbox"/>

## Öffentlicher Gästebereich

14	Frühstücks- / Speiseraum	<input type="checkbox"/>
15	Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum	<input type="checkbox"/>
16	Sitzgruppe (gepolsterte Sessel / Couch) im Haus	<input type="checkbox"/>
17	Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks- / Speiseraum	<input type="checkbox"/>

## Aufenthaltsraum

18	Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe samt Fernbedienung mit Senderbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programm 1-3 Sterne: Kann kompensiert werden durch 129, 130 oder 131.	<input type="checkbox"/>
19	Radioprogramme Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.	<input type="checkbox"/>
20	Stereoanlage mit CD-/MP3-Player oder -Dockingstation	<input type="checkbox"/>
21	DVD-Player mit Filmauswahl	<input type="checkbox"/>
22	Auswahl an Gesellschaftsspielen	<input type="checkbox"/>
23	Auswahl alkoholischer Getränke	<input type="checkbox"/>
24	Snacks	<input type="checkbox"/>
25	Tagesaktuelles Zeitungsangebot	<input type="checkbox"/>
26	Aktuelles Zeitschriftenangebot	<input type="checkbox"/>
27	Bücher	<input type="checkbox"/>

# Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gastehäuser, Gasthöfe und Pensionen

## Barrierefreiheit

28	<b>Barrierefreiheit - Kategorie A</b> Gäste mit einer Gehbehinderung, die teilweise auch auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .	<input type="checkbox"/>
29	<b>Barrierefreiheit - Kategorie B</b> Rollstuhlnutzer, die gehunfähig und ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .	<input type="checkbox"/>
30	<b>Barrierefreiheit - Kategorie C</b> Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .	<input type="checkbox"/>
31	<b>Barrierefreiheit - Kategorie D</b> Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .	<input type="checkbox"/>
32	<b>Umfassende Barrierefreiheit - Kategorie E</b> Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu <a href="http://www.klassifizierung.de">http://www.klassifizierung.de</a> .	<input type="checkbox"/>

## Sonstiges

33	Parkplatz am Haus	<input type="checkbox"/>
34	Hausgarage	<input type="checkbox"/>
35	Balkone oder Terrasse am Zimmer mit Sitzmöbeln	<input type="checkbox"/>

## Einrichtung/Ausstattung

### Sanitärkomfort

36	<b>100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC</b> 1-2 Sterne: Ist ein geringer Anteil der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC – also nur mit Etagedusche / -WC - vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.	<input type="checkbox"/>
37	Sanitärbereich mit Außenfenster oder Abluftsystem	<input type="checkbox"/>
38	Duschvorrichtung mit Duschvorhang /-wand Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschvorhangs oder Duschwand entbehrlich.	<input type="checkbox"/>
39	Waschbecken	<input type="checkbox"/>
40	Doppelwaschbecken in Doppelzimmern	<input type="checkbox"/>
41	Waschbarer Badvorleger	<input type="checkbox"/>
42	Zweckmäßige Beleuchtung am Waschbecken	<input type="checkbox"/>
43	Spiegel	<input type="checkbox"/>
44	Steckdose in Spiegelnähe	<input type="checkbox"/>
45	Kosmetikspiegel	<input type="checkbox"/>
46	Beweglicher Kosmetikspiegel	<input type="checkbox"/>
47	Beleuchteter Kosmetikspiegel	<input type="checkbox"/>
48	Handtuchhalter oder -haken	<input type="checkbox"/>
49	Heizmöglichkeit im Bad Mindestkriterium gilt als erfüllt, wenn das Kriterium [Handtuchwärmer] (Nr. 50) vorhanden.	<input type="checkbox"/>

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

50	Handtuchwärmer	<input type="checkbox"/>
51	Ablagefläche	<input type="checkbox"/>
52	Großzügige Ablagefläche	<input type="checkbox"/>
53	Zahnbecher / -glas	<input type="checkbox"/>
54	Seife oder Waschlotion	<input type="checkbox"/>
55	Schaumbad oder Duschgel	<input type="checkbox"/>
56	Shampoo Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad/Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.	<input type="checkbox"/>
57	Körperpflegeartikel in Einzelflacons Bodylotion, Duschgel, Shampoo, Spülung, o.ä.	<input type="checkbox"/>
58	Zusätzliche Kosmetikartikel (z.B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Watte pads, Bodylotion)	<input type="checkbox"/>
59	Papier-Gesichtstücher	<input type="checkbox"/>
60	WC-Papierreserverolle	<input type="checkbox"/>
61	1 Handtuch pro Person	<input type="checkbox"/>
62	1 Badetuch pro Person	<input type="checkbox"/>
63	Bademantel auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
64	Bademantel	<input type="checkbox"/>
65	Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
66	Hausschuhe (Slipper)	<input type="checkbox"/>
67	Haartrockner auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
68	Haartrockner	<input type="checkbox"/>
69	Badezimmerhocker	<input type="checkbox"/>
70	Personenwaage	<input type="checkbox"/>
71	Abfallbehälter	<input type="checkbox"/>
72	Versenkbare Wäscheleine	<input type="checkbox"/>

# Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

## Schlafkomfort

73	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m	<input type="checkbox"/>
74	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m	<input type="checkbox"/>
75	Einzelbetten von mind. 1,00 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 2,00 m x 2,00 m	<input type="checkbox"/>
Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.		
76	10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m	<input type="checkbox"/>
77	Höhenverstellbare Lattenroste	<input type="checkbox"/>
78	Zeitgemäße und gepflegte Matratzen von mindestens 13 cm Stärke	<input type="checkbox"/>
79	Matratzen-Hygienebezüge / Encasings Keine einfache Molton- / Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf.	<input type="checkbox"/>
80	Matratzen-Tiefenreinigung spätestens alle zwei Jahre Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird. (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)	<input type="checkbox"/>
81	Zustellbare Babybetten/Kinderbetten	<input type="checkbox"/>
82	Waschbare Vorlage am Bett	<input type="checkbox"/>
83	Weckvorrichtung Auch ein Weckservice erfüllt dieses Kriterium.	<input type="checkbox"/>
84	Zeitgemäße und gepflegte Oberbetten / Bettdecken	<input type="checkbox"/>
85	Zeitgemäße und gepflegte Kopfkissen	<input type="checkbox"/>
86	Kopfkissen-Hygienebezüge / Encasings	<input type="checkbox"/>
87	Zusatzkopfkissen auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
88	2 Kopfkissen pro Gast	<input type="checkbox"/>
89	Kopfkissenauswahl Dem Gast steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>
90	Zusatzdecke auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
91	Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge)	<input type="checkbox"/>
92	Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rolläden oder lichtundurchlässige Blackouts)	<input type="checkbox"/>

## Zimmerausstattung

93	Kleiderschrank oder -nische angemessener Kapazität	<input type="checkbox"/>
94	Wäschefächer	<input type="checkbox"/>
95	Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.	<input type="checkbox"/>
96	Garderobe oder Garderobenhaken	<input type="checkbox"/>

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

97	Aufhängmöglichkeit für Kleidersack (außerhalb des Kleiderschranks)	<input type="checkbox"/>
98	1 Stuhl	<input type="checkbox"/>
99	1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl	<input type="checkbox"/>
100	1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Couch mit Beistelltisch / Ablage)	<input type="checkbox"/>
101	1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel oder Doppelsitzercouch) in Doppelzimmern	<input type="checkbox"/>
102	Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte	<input type="checkbox"/>
103	Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mindestens 0,5 m <sup>2</sup> und zweckmässiger Schreibtischbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
104	Freie Netzsteckdose im Zimmer	<input type="checkbox"/>
105	Zusätzliche, freie Netzsteckdose in Tischnähe	<input type="checkbox"/>
106	Zweckmäßige Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
107	Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett	<input type="checkbox"/>
108	Leselicht am Bett	<input type="checkbox"/>
109	Zentralschalter für Zimmerbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
110	Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett	<input type="checkbox"/>
111	Zentrale Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett	<input type="checkbox"/>
112	Freie Netzsteckdose in Bettnähe	<input type="checkbox"/>
113	Ankleidespiegel	<input type="checkbox"/>
114	Kofferablage	<input type="checkbox"/>
115	Papierkorb	<input type="checkbox"/>
<u>Safe / Depotmöglichkeiten</u>		
116	Depotmöglichkeit im Haus	<input type="checkbox"/>
117	Zentraler Safe im Haus Für 3 und 4 Sterne: Oder Safe im Zimmer (siehe Nr 118)	<input type="checkbox"/>
118	Safe im Zimmer	<input type="checkbox"/>
119	Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer	<input type="checkbox"/>
<u>Schallschutz / Klimatisierung</u>		
120	Angemessener Schallschutz der Fenster	<input type="checkbox"/>
121	Schallschluckende Türen oder Doppeltüren	<input type="checkbox"/>
122	Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage	<input type="checkbox"/>
123	Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage	<input type="checkbox"/>
124	Klimatisierung des öffentlichen Gästebereiches (Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum)	<input type="checkbox"/>
125	Stimmige Raumatmosphäre (Licht, Geruch, Musik, Farbe etc.) im öffentlichen Gästebereich	<input type="checkbox"/>

# Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

## Unterhaltungselektronik

- |     |  |                          |
|-----|--|--------------------------|
| 126 | Radioprogramme<br>Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.  | <input type="checkbox"/> |
| 127 | CD-/ DVD-/ MP3-Player oder -Dockingstation   | <input type="checkbox"/> |
| 128 | Lautsprecher im Bad  | <input type="checkbox"/> |
| 129 | Farbfernseher samt Fernbedienung   | <input type="checkbox"/> |
| 130 | Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Grösse<br>samt Fernbedienung und Programmebelegungsübersicht  | <input type="checkbox"/> |
| 131 | Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Grösse<br>samt Fernbedienung, Programmebelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmüberblick  | <input type="checkbox"/> |
| 132 | Satelliten- / DVBT- oder Kabelempfang<br>Terrestrische Ausstrahlung digitaler Fernsehprogramme, die mit einer normalen Zimmerantenne<br>und einer DVB-T-Settopbox (Decoder) empfangen werden können (Überall-Fernsehen). | <input type="checkbox"/> |
| 133 | Pay-TV oder Videogames mit Kindersperrmöglichkeit  | <input type="checkbox"/> |

## Telekommunikation

- |     |  |                          |
|-----|--|--------------------------|
| 134 | Telefax im Haus  | <input type="checkbox"/> |
| 135 | Dem Hotelgast zugängliches Telefon<br>Für 1-3 Sterne: Kann durch Kriterium 137 kompensiert werden.   | <input type="checkbox"/> |
| 136 | Auf Wunsch (mobiles) Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung<br>Der Gast muss beim Check in auf dieses Angebot hingewiesen werden.  | <input type="checkbox"/> |
| 137 | Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung   | <input type="checkbox"/> |
| 138 | Internetzugang im öffentlichen Bereich (z.B. DSL, WLAN)<br>Für 3 Sterne: Oder Internetzugang auf dem Zimmer (siehe Nr. 139) oder ein dem Gast zugänglicher<br>Internet-Terminal (siehe Nr. 140)  | <input type="checkbox"/> |
| 139 | Internetzugang auf dem Zimmer (z.B. DSL, WLAN)<br>Für 3 Sterne: Oder Internetzugang im öffentlichen Bereich (siehe Nr. 138) oder ein dem<br>Gast zugänglicher Internet-Terminal (siehe Nr. 140). | <input type="checkbox"/> |
| 140 | Dem Hotelgast zugänglicher Internet-Terminal   | <input type="checkbox"/> |
| 141 | Internet-PC auf dem Zimmer auf Wunsch  | <input type="checkbox"/> |
| 142 | Internet-PC auf dem Zimmer   | <input type="checkbox"/> |

## Sonstiges

- |     |   |                          |
|-----|---|--------------------------|
| 143 | Hausinformation<br>Der Hausinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hauseinrichtungen,<br>Check out-Zeiten zu entnehmen. Die Hausinformation ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen. | <input type="checkbox"/> |
| 144 | Serviceleitfaden A-Z<br>(Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)  | <input type="checkbox"/> |
| 145 | Mehrsprachiger Serviceleitfaden A-Z<br>(Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)   | <input type="checkbox"/> |
| 146 | Regionales Informationsmaterial im Haus verfügbar   | <input type="checkbox"/> |
| 147 | Schreibgerät und Notizblock   | <input type="checkbox"/> |
| 148 | Korrespondenzmappe  | <input type="checkbox"/> |

# Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gastehäuser, Gasthöfe und Pensionen

149	Wäschebeutel	<input type="checkbox"/>
150	Nähzeug auf Wunsch 3 Sterne: Statt des Nähzeugs auf Wunsch kann auch ein Nähservice (siehe Nr. 190) angeboten werden.	<input type="checkbox"/>
151	Nähzeug auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
152	Schuhanzieher / Schuhlöffel auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
153	Schuhputzutensilien auf Wunsch 3 Sterne: Statt der Schuhputzutensilien auf Wunsch kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 191) angeboten werden. Ein Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 155) erfüllt dieses Kriterium auch.	<input type="checkbox"/>
154	Schuhputzutensilien auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
155	Schuhputzgerät im Betrieb 3 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 191) angeboten werden. Schuhputzutensilien auf dem Zimmer (siehe Nr. 154) erfüllen dieses Kriterium auch. 4-5 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 191) angeboten werden.	<input type="checkbox"/>

## Service

### Zimmerreinigung / Wäschewechsel

156	Tägliche Zimmerreinigung	<input type="checkbox"/>
157	Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
158	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche	<input type="checkbox"/>
159	Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche	<input type="checkbox"/>
160	Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch	<input type="checkbox"/>

### Getränke

161	Getränkeangebot im Betrieb	<input type="checkbox"/>
162	Getränkeangebot auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
163	Kühlschrank auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
164	Minibar	<input type="checkbox"/>
165	Den Gästen zugänglicher Kaffee- / Teekoher mit Zubehör im Haus Kann durch Service kompensiert werden	<input type="checkbox"/>
166	Kaffee- / Teekoher mit Zubehör auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>

### Frühstück

167	Frühstücksangebot	<input type="checkbox"/>
168	Erweitertes Frühstücksangebot Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse.	<input type="checkbox"/>
169	Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebots ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Müsli.	<input type="checkbox"/>

# Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gastehäuser, Gasthöfe und Pensionen

## Speisen

170	Kleines Speisenangebot am Abend auf Wunsch für Hausgäste	<input type="checkbox"/>
171	Kleines Speisenangebot (warm und kalt) am Abend auf Wunsch für Hausgäste	<input type="checkbox"/>
172	Dreigängiges Menu oder „À la carte“ oder Buffet	<input type="checkbox"/>
173	Restaurant geöffnet an mind. 5 Tagen pro Woche	<input type="checkbox"/>
174	Diätküche Diätetisch geschulter Koch, Diätassistent oder Ökotrophologe	<input type="checkbox"/>
175	Regionale Küche Die Speisekarte weist einen signifikanten Anteil regionaler / nationaler Spezialitäten auf. Die verwendeten Produkte stammen mehrheitlich aus der Region.	<input type="checkbox"/>

## Empfang / Rezeption

176	Persönliche Begrüßung, Begleitung auf das Zimmer und Vorstellung des Hauses	<input type="checkbox"/>
177	Ansprechpartner zu den dem Gast bekannt gegebenen Zeiten anwesend	<input type="checkbox"/>
178	Ansprechpartner mindestens morgens und abends anwesend	<input type="checkbox"/>
179	Telefonisch erreichbar	<input type="checkbox"/>
180	Gepäckservice	<input type="checkbox"/>
181	Gesicherte Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste im Betrieb	<input type="checkbox"/>

## Wasch- / Bügelservice

182	Bügelbrett und Bügeleisen auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
183	Waschraum mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit zur Gästennutzung Für 3 und 4 Sterne: Statt des Waschraumes mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit zur Gästennutzung kann auch Waschen der Gästewäsche (siehe Nr. 184) angeboten werden.	<input type="checkbox"/>
184	Waschen der Gästewäsche	<input type="checkbox"/>
185	Bügelservice	<input type="checkbox"/>

## Zahlungsart

186	Auch bargeldlos (z.B. Rechnung, Scheck)	<input type="checkbox"/>
187	Kartenzahlung (z.B. Kreditkarten, ec-Cash oder ELV)	<input type="checkbox"/>

## Sonstiges

188	Regenschirm am Empfang/auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
189	Kartenverkauf und Ticketservice (z.B. Theater, Kino)	<input type="checkbox"/>
190	Nähservice	<input type="checkbox"/>
191	Schuhputzservice	<input type="checkbox"/>
192	Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer etc.)	<input type="checkbox"/>

## Freizeit

### Hauseinrichtung

# Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

---

193 Spielgeräte (z.B. Billard, Tischtennis, Tischfußball, Dart)

194 Spielmöglichkeit für Kinder (Spielzimmer / Spielplatz)

195 Abstellraum für Sportgeräte  
z.B. Fahrräder, Skier

196 Verschießbarer Abstellraum für Sportgeräte  
z.B. Fahrräder, Skier

197 Grillplatz mit Sitzmöglichkeiten

198 Laube, Pavillon

199 Hauseigener Streichelzoo  
mind. 5 verschiedene Tierarten

200 Fitnessraum  
Wenn mindestens 4 Geräte (z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper) vorhanden.

## Wellness / Beauty

---

201 Solarium

202 Separate Liegehalle / Ruheraum

203 Whirlpool

204 Sauna   
Eine Nennung je Saunatyp

205 Beautyfarm   
Wenn mindestens 4 verschiedene Anwendungen (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage) angeboten.

206 Swimming-Pool (außen) oder Schwimmteich   
Der Außen-Pool ist beheizt.

207 Swimming-Pool innen   
Der Innen-Pool hat eine Mindestgröße von 40 m<sup>2</sup>

## Sonstiges

---

208 Persönliche Aktivitäten mit dem Gastgeber / Animation   
Eine Nennung je Aktivität

209 Tägliche Infos für den Gast   
z.B. Wetter, Veranstaltungstipps

210 Ferienbetreuer / Animateur

211 Babysitter auf Wunsch

212 Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre)   
Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal

213 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre)   
Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal

214 Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)

215 Hauseigener Strand oder hauseigene Liegewiese mit Liegemöbeln

## Angebotsgestaltung

---

Angebotsgestaltung

---

## Erhebungsbogen zur Deutschen Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

---

216 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden   
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde

217 Systematische Gästebefragungen   
Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Hotelleistungen (z.B. durch Befragungsbögen / -karten) und der darauf folgender Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen.

218 Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 1 („Q“)

219 Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 2 („QQ“)

220 Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 3 („QQQ“)

European Hospitality Quality (EHQ) ist das von HOTREC, dem europäischen Branchenverband des Gastgewerbes, entwickelte Dachsystem für Qualitätsprogramme (vgl. [www.hotrec.eu](http://www.hotrec.eu)). Es dient als Referenzmodell für nationale oder regionale Qualitätsinitiativen.

Die Initiative [ServiceQualität Deutschland] beispielsweise ist vollumfänglich akkreditiert. (vgl. [www.servicequalitaet-deutschland.de](http://www.servicequalitaet-deutschland.de))

221 Angebot / Verkauf eigener oder regionaler Produkte

222 Homepage mit aussagekräftigen, realistischen Bildern des Hauses   
Mindestens Außenansicht, öffentlicher Bereich und Zimmer.

223 Online-Buchbarkeit über elektronische Buchungssysteme oder eigene Homepage   
Keine bloße eMail-Anfrage.

224 Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung auf Wunsch oder im Internet

225 Einladung an abreisende / abgereiste Gäste, eine Bewertung der Betriebsleistung auf einem Portal oder der eigenen Homepage abzugeben.