

„Richtig Führen – Mitarbeiter sind das Kapital“

Termin: 31.03.2020, 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr

(inkl. Pausen und Mittagsimbiss)

Referent: Maja Schneider, Smiling Customer

Ort: Geschäftsstelle DEHOGA Brandenburg
Saal der Bürgschaftsbank (EG)
Schwarzschildstraße 94
14480 Potsdam

Warum sollten Sie und Ihre Mitarbeiter dieses Seminar nicht verpassen?

Mitarbeiterführung hat in den letzten Jahren einen großen Wandel erfahren. Fachkräftemangel ist eines der beherrschenden Themen im Gastgewerbe.

Neue Mitarbeiter zu finden ist schwer – gute Angestellte zu halten noch schwerer. Die Führungskraft hat neben der fachlichen Kompetenz besonders im sozialen Bereich eine enorme Verantwortung. Vom Verhalten der Führung hängt die Performance der gesamten „Mannschaft“ ab.

In diesem Workshop lernen Sie beziehungsweise Ihre Mitarbeiter die wichtigsten Werkzeuge erfolgreicher, zielführender Kommunikation und Motivation kennen. Sie üben Gesprächssituationen aus dem Führungsalltag und erhalten wertvolle Tipps für die Praxis.

Einige ausgewählte Inhalte:

- Wichtige Kommunikationswerkzeuge lernen und anwenden.
 - Klärung der eigenen Funktion, der Rolle und der Erwartungen.
 - Unterstützung statt Kritik.
 - Wirkungsvolle Mitarbeiter-Motivation – die Basis erfolgreicher Teams.
 - Ihre Gedanken beeinflussen die Performance.
 - Ihre Launen übertragen sich auf die Mitarbeiter und Ihre Gäste.
 - Richtiger Umgang mit verschiedenen Generationen und Charakteren.
 - Feedback- und/oder Feedforward-Kultur
 - Dos & Dents im Führungsalltag.
 - SMARTe Ziele vereinbaren.
 - Aus der Demotivation in die Motivation.
 - Jeder Tag ist ein weißes Blatt Papier ...
 - Rücken Sie das Gasterlebnis in den Fokus und vernachlässigen auch mal die Prozesse oder Abläufe.
 - Fehler zulassen. Offene Entscheidungsprozesse fördern.
- Riemann-Thomann-Modell (Persönlichkeitsmerkmale erkennen und richtig nutzen) - NEU

- Entgelt:** 149 Euro p. P. (210 € p. P. für Nicht-Mitglieder)
- Teilnehmer:** mindestens 8, maximal 15 Teilnehmer; Inhaber, Direktoren und Abteilungsleiter bzw. Führungskräfte, die ihr aktuelles Führungsverhalten überprüfen oder sich aktiv auf diese komplexe Aufgabenstellung vorbereiten möchten
- Anmeldeschluss:** 20.03.2020